

Conditions générales de vente
Camping les Terrasses du Lac***-Vauveix
Royère de Vassivière

Le fait de réserver un séjour implique une adhésion complète de nos conditions générales de vente.

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le Camping Les Terrasses du Lac, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjour et prestations annexes et sont valables au moment où la commande est passée.

CONDITIONS DE RESERVATION

La réservation est faite en tenant compte du mieux possible des souhaits du client. Elle sera définitive après réception du contrat de réservation vérifié/signé et accompagné du versement des arrhes (ou de la copie du virement bancaire) et ne pourra pas être prise en compte sans notre accord.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable de nos services.

Les mineurs non accompagnés ne sont pas autorisés à séjourner dans l'enceinte de notre camping

Le camping Les Terrasses du Lac se réserve le droit de refuser une réservation qui nuirait au bon fonctionnement de ce dernier.

Toute réservation de plus de 10 personnes par la même personne physique ou structure fait l'objet d'une réservation de Groupe. Pour toute demande de réservation groupe, le camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci. Le Camping se réserve le droit de demander les justificatifs nécessaires à l'organisation et aux motivations du regroupement de ces personnes.

FRAIS DE RESERVATION

2.50€ de frais de dossier pour toute réservation, non récupérable. Les frais de dossier vous sont offerts lors d'une réservation sur place.

POSSIBILITE DE RESERVATION

Par courrier : En nous adressant votre demande avec un numéro de téléphone pour vous joindre pour toute demande d'informations complémentaires.

Par téléphone : En nous contactant au 05.55.64.76.77

Par mail : lesterrassesdulac.camping@gmail.com

En ligne : En vous rendant sur notre site de réservation : www.camping-vassiviere.fr

LOCATION D'EMPLACEMENT

Les descriptifs et détails tarifaires sont disponibles sur nos brochures et sur notre site internet : www.camping-vassiviere.fr. Les tarifs s'entendent en euros et TTC (hors taxe de séjour). Ils peuvent être modifiés sans préavis. Tout changement ou modification du taux de TVA, ainsi que toute évolution des taxes applicables à votre séjour à la date de facturation, sera répercuté sur le prix de votre séjour. Nous vous mettons à disposition un emplacement nu, pouvant accueillir jusqu'à 6 personnes, pour installer votre tente, votre caravane, votre camping-car ou votre camion aménagé.

Le forfait journalier des emplacements camping comprend : - Un forfait de base une personne avec une tente (ou caravane) et/ou un véhicule - Un forfait de base deux personnes avec une tente (ou caravane) et/ou un véhicule seront en supplément : l'électricité, les personnes supplémentaires (dans la limite de 6 personnes maximum par emplacement bébé y compris), les tentes supplémentaires (dans la limite de deux tentes par emplacement), un deuxième véhicule, un animal et tout autre service ou prestation annexe. Ce forfait donne accès librement aux infrastructures sanitaires, aux services de la réception. L'attribution des places est réalisée sans distinction dans l'ordre d'enregistrement des réservations. La direction ou les réceptionnistes se réservent la possibilité de modifier l'affectation de l'emplacement selon les disponibilités. Notons qu'il est préférable de prévoir une **rallonge électrique d'une longueur supérieure à 30mètres**.

REGLEMENT DU SEJOUR

La réservation du séjour ne devient effective qu'après la confirmation par nos services et le versement d'arrhes pour la location et les frais de dossier, accompagnés du contrat signé par le responsable de réservation. Toute réservation effectuée engendrera un versement d'arrhes de 50% du montant du séjour (auquel s'ajoute les frais de dossier et). Le solde du séjour doit être réglé à votre arrivée. A défaut de paiement à la date convenue, le Camping Les terrasses du lac est en droit de considérer que le client a annulé sa réservation, et conserve les sommes déjà versées. Pour les réservations de dernières minutes, soit moins de 30 jours avant l'arrivée, le paiement intégral est demandé. Toute facturation ne sera faite que pour un seul nom correspondant au nom de la réservation. La taxe de séjour est évaluée en fonction du montant du séjour et du nombre de participant de plus de dix-huit ans selon la délibération du Comité Syndical du Syndicat Mixte Le Lac de Vassivière.

MODIFICATIONS

Modifications du fait du client :

Possibilité de modification sous réserve de disponibilité et de l'accord de nos services. La demande doit être faite par écrit (e-mail ou courrier avec AR) au plus tard 7 jours avant la date d'arrivée. Aucun report ne sera accepté pour la saison suivante. A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation sinon les sommes versées seront perdues. Dans l'hypothèse où la modification serait acceptée par nos services, en cas de nouveau séjour plus cher, le client sera redevable de la différence de prix. Dans l'hypothèse où le montant du séjour serait inférieur au montant déjà réglé, la différence ne pourra être remboursée.

Pour des modifications de dates de séjour, il ne pourra être garanti le même emplacement pour la période souhaitée.

Arrivées retardées / départs anticipés : En dehors des horaires communiqués d'arrivées et de départs. Merci de nous consulter. Pour toute arrivée tardive, d'imprévu de dernière minute ou de départ anticipé, le client se doit d'avertir le camping par téléphone et le confirmer par mail ou par courrier. Sans nouvelles de votre part, 12 h après la date d'arrivée prévue par le contrat de location, la direction se réserve le droit de disposer librement de l'emplacement ou de l'hébergement et de le relouer. Tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive / départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement de la part du Camping les terrasses du lac.

Modification du fait du camping :

Dans le cas où le séjour serait modifié avant son commencement, le client peut :

- Soit mettre fin à sa réservation. Le service de réservation remboursera alors l'intégralité des versements déjà effectués (le délai de remboursement ne pouvant être défini)
- Soit accepter le séjour modifié, et le cas échéant, supporter les modifications de tarifs entraînés.

ANNULATIONS

Annulation du fait du client J+30 :

En cas d'annulation, les frais de dossiers ainsi que le versement des arrhes seront conservés.

Annulation du fait du camping

Les sommes versées seront remboursées, sauf en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

VOTRE SEJOUR

EMPLACEMENTS

Le jour d'arrivée pour un emplacement est libre sous réserve de l'acceptation du Camping Les terrasses du lac. Les emplacements sont disponibles à partir de 13h et doivent être libérés avant 12h le jour du départ. Tout dépassement engendrera la facturation d'une journée supplémentaire.

PENDANT LE SEJOUR

Il appartient au client d'être assuré et d'être muni de son attestation d'assurance et de responsabilité civile familiale. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, d'incendie, d'intempérie ou de dégradations de biens et de véhicules. Le camping décline toute responsabilité en cas d'accident relevant de la responsabilité civile du client ou d'un autre client. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire ou campeur en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Tout visiteur

doit se présenter à la réception. Tout visiteur constaté en infraction et sans présentation à la réception sera exclu du camping et facturé directement sur la fiche du séjour de la personne qui l'accueille. Nous vous rappelons que tout incident constaté concernant celui-ci engendrera la responsabilité du visiteur ainsi que celle du client affilié à celui-ci. Toute activité gratuite ou payante mentionnée dans notre brochure commerciale, site web ou e-mail peuvent, sous certaines circonstances, être modifiées, annulées à votre arrivée.

EMPLACEMENTS

L'emplacement devra être libéré avant 12h dans un état de propreté identique de celui à l'arrivée.

PROMOTIONS – VENTE DE DERNIERE MINUTE

Les avantages et promotions ne peuvent être appliqués sur une réservation déjà réglée intégralement ou partiellement. Lors de ces occasions, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement représentant la différence de prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel. Les réductions ne seront en aucun cas cumulables avec les promotions.

RÈGLES DE VIE

Les animaux sont acceptés dans le camping (exceptés les chiens de 1ère et 2ème catégories) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Ils doivent être tenus en laisse et vous devez posséder le carnet de vaccination à jour. Les animaux ne doivent pas être enfermés dans les locations et les véhicules en l'absence de leur propriétaire. Uniquement deux animaux sont acceptés par emplacement.

En application des décrets en vigueur, l'établissement et ses diverses infrastructures sont non-fumeur.

Diverses locations et prêts sont disponibles à la réception du camping (sous réserve de disponibilité). Les modalités et les tarifs en vigueur sont disponibles sur demande à la réception.

IMAGES

Vous autorisez le camping, ainsi que tout représentant autorisé, à vous photographier, vous enregistrer et vous filmer pendant votre séjour au Camping et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports graphiques, optiques, numériques et/ou électroniques (en particulier sur les sites ou pages internet du camping et sur les guides de voyages ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation du camping. Cette autorisation est consentie à titre gratuit. Dans la mesure où vous souhaitez refuser ce droit à l'image, un courrier suivi avec AR doit nous être envoyé afin de nous faire part de ce refus à l'attention du responsable du camping.

LITIGES ET MEDIATION

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapports aux engagements contractuels peut être signalée par courrier avec AR au responsable du camping dans un délai de 15 jours à compter de la fin du séjour. Au-delà de ce délai, le séjour et/ou prestation fourni par le camping au titre de ce présent contrat sera réputée avoir été conforme à vos attentes. Une fiche de suggestion et d'appréciation est disponible auprès de nos réceptionnistes. Vous pouvez y déposer vos appréciations et suggestions. Cependant cette dernière ne se substitue en aucun cas à la réclamation par AR. Le camping ne peut être tenu responsable des cas fortuits, des cas de forces majeures ou de fait de toute personne étrangère à l'organisation, s'opposant au bon déroulement du séjour et aux prestations fournies à l'occasion. En cas de désaccord entre les deux parties, l'attribution des compétences est faite aux tribunaux de notre siège.

RESPONSABILITE DU CAMPING

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet du camping concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentations, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et textes utilisés dans la brochure ou sur les sites internet du camping sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations, services proposés par le camping et indiquées dans le descriptif figurant dans les brochures ou le site internet, soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques, en cas de problème interne ou de forces majeures tels que définis par les tribunaux français.